

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট

ওয়েবঃ www.kpi.edu.bd; ই-মেইলঃ kpiprincipal@gmail.com; ফোনঃ 02477795024

সিটিজেন চার্টার

- ১.১ **ভূমিকা** : খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন একটি কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান। বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের অধীন ৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন-ইঞ্জিনিয়ারিং এর একাডেমিক সার্টিফিকেট কোর্সের শিক্ষাদান করানো হয়।
- ১.২ **ভিশন** : সবার জন্য যুগোপযোগী মানসম্মত কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা।
- ১.৩ **মিশন** : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ **লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য** : মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নির্ধারিত নীতি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কর্মসূচী প্রণয়ন। কর্মসূচী বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন। সকল ক্ষেত্রে আদর্শ মান নিশ্চিত করণে যথাযথ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের মাধ্যমে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।
- ২.০ **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি** :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/বদলীতে ভর্তি/রেজিস্ট্রেশন (নিবন্ধন) বাতিল	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	শেখ মোঃ জাবের উদ্দীন রেজিস্ট্রার ০১৯১৯১৩৪৯৫৩ ০২৪৭৭৭৯৫০৩২
২	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট/মূল সনদ/সাময়িক সনদ উত্তোলন ও সংশোধন/ ডুপ্লিকেট সনদ উত্তোলন	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত/বিনা মূল্যে	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	
৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও বিতরণ	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের তথ্যের ভিত্তিতে	একাডেমিক/ রেজিস্ট্রার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	বাকাশিবো হতে প্রাপ্তির প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	
৪	বোর্ডের উত্তরপত্র পুনঃনিরীক্ষণ	নোটিশ/ ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো নির্ধারিত	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	
৫	ক্লাস রুটিন/সিলেবাস ও শিক্ষাপঞ্জি	হার্ডকপি ও সফট কপি/ ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও শিক্ষক	বিনা মূল্যে	সেমিস্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	

৬	প্রবেশপত্র বিতরণ	হার্ডকপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনা মূল্যে	পরীক্ষা শুরুর পূর্বে	
৭	ছাত্র/ছাত্রীদের পরিচয় পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ/ ছাত্র/ছাত্রীদের ইউনিফর্ম নির্ধারণ	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের তথ্যের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	সেমিষ্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	
৮	প্রত্যয়নপত্র/প্রশংসাপত্র/ চারিত্রিক সনদ বিতরণ	হার্ডকপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	বিনা মূল্যে	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	বিভাগীয় প্রধানগণ/ রেজিস্ট্রার
৯	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি/ফলাফল প্রকাশ/নম্বরপত্র সংরক্ষণ ও বিতরণ	নোটশ/ ওয়েবসাইট/ হার্ডকপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	বিনা মূল্যে	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	
১০	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের সহায়তা	কাশিঅ, বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	বিনা মূল্যে	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	
১১	সেমিষ্টার ফি/ফরম ফিল্পা/পরিপূরক পরীক্ষার ফি প্রদান	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী বিকাশের মাধ্যমে	কাশিঅ ও বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত	রেজিস্ট্রার ০১৯২৬৬১২৬৬৩ ০২৪৭৭৭৯৫০৩২ ও কোষাধ্যক্ষ ০১৯১২২০৭৭০২ ০২৪৭৭৭৯৫০৩৩
১২	বৃত্তি/উপবৃত্তি/আর্থিক সহায়তা প্রদান	কাশিঅ, বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	ব্যংক হিসাব নম্বরে ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমাণপত্র অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	বিনা মূল্যে	কাশিঅ ও বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	রেজিস্ট্রার ০১৯২৬৬১২৬৬৩ ০২৪৭৭৭৯৫০৩২ ও কোষাধ্যক্ষ ০১৯১২২০৭৭০২ ০২৪৭৭৭৯৫০৩৩
১৩	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	কাশিঅ ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নীতিমালা- ২০১২	শুদ্ধাচার কমিটি	বিনা মূল্যে	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নীতিমালা- ২০১২ অনুযায়ী	নৈতিকতা কমিটি ১. জনাব গাজী নূরুল ইমান সামছি উপাধ্যক্ষ ০১৭১৫৪৪৫৯২৫ ০২৪৭৭৭৯৫০২৫ ২. জনাব মোঃ মহিউদ্দিন চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল) ০১৭১২৫৮৪৮০৮ ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪ ৩. জনাব ভবসিন্ধু বিশ্বাস বিভাগীয় প্রধান (ইলেক) ০১৯৯২০০৬৮৬৫ ০২৪৭৭৭৯৫০৪০

১৪	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	স্থানীয় প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠান	সকল স্বেচ্ছাসেবক সংগঠন	বিনা মূল্যে	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও তথ্য কর্মকর্তা ০১৯২২৮৭১১১৪
১৫	তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	কাশিঅ ও তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য সেবা শাখা	বিনা মূল্যে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল লাইব্রেরিয়ান ০১৭৩৬৭৭৫০৪৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৬
১৬	লাইব্রেরী থেকে বই সংগ্রহ ও ফেরত প্রদান/ লাইব্রেরীতে বসে অধ্যয়ন/ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার পরিদর্শন	কাশিঅ, বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	পরিচয়পত্র/ লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	সকল কার্যদিবসে ০১ ঘণ্টার মধ্যে	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল লাইব্রেরিয়ান ০১৭৩৬৭৭৫০৪৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৬
১৭	জব প্লেসমেন্ট সেল	হার্ডকপি ও সফট কপি	বায়োডাটা ও জব প্লেসমেন্ট কক্ষ	বিনা মূল্যে	যত দ্রুত সম্ভব	জনাব মোঃ তালাত মাহমুদ জোয়ার্দার জব প্লেসমেন্ট ফোকাল কর্মকর্তা ০১৭১১৭৩৩৩৮৮
১৮	আইটি রিসোর্স সেন্টার ও ওয়েবসাইট/ অনলাইন সেবা	হার্ডকপি ও সফট কপি	আইটি কর্মকর্তা কক্ষ	বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব মোঃ সবুজ রানা ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও আইটি কর্মকর্তা ০১৭২৩৯৪০৭৭৩
১৯	জনসচেতনতামূলক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান	আবেদনের হার্ডকপি	জেনারেল সেকশন	বিনা মূল্যে	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব প্রকৌ. অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ ০১৭১০৯০০০১১ ০২৪৭৭৭৯৫০২৪
২০	ম্যাটেরিয়াল টেস্টিং (সিভিল ও মেক্যানিক্যাল)	হার্ডকপি	বিভাগীয় প্রধান (সিভিল) বিভাগীয় প্রধান (মেক্যানিক্যাল)	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান ও রশিদ গ্রহণ	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল) ০১৭১২৫৮৪৮০৮ ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪ জনাব সুরত সাহা চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেক্যানিক্যাল) ০১৯৯২০০৬৮৬৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৯

৩.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব পলি রানী দাস অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ০১৬৭৩৬২৭৭৯০	০৩ (তিন) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপাধ্যক্ষ/একাডেমিক-ইন-চার্জ	০২ (দুই) কর্মদিবস
৩	উপাধ্যক্ষ/ একাডেমিক-ইন-চার্জ সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ	দ্রুততম সময়ের মধ্যে (অভিযোগের ধরন অনুযায়ী)

৪.০ সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশা :

- (ক) নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণপূর্বক জমা প্রদান।
- (খ) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
- (গ) প্রয়োজনীয় ক্ষেত্র সমূহে নির্ধারিত ফি প্রদান ও রশিদ গ্রহন।
- (ঘ) দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীল হওয়া।

৫.০ যোগাযোগ :

১. জনাব প্রকৌ. অনিমেশ পাল, অধ্যক্ষ, ০১৭১০৯০০০১১, ০২৪৭৭৭৯৫০২৪।
২. জনাব গাজী নূরুল ঈমান সামছি, উপাধ্যক্ষ, ০১৭১৫৪৪৫৯২৫, ০২৪৭৭৭৯৫০২৫।
৩. জনাব মোঃ মহিউদ্দিন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল ২য় শিফট), ০১৭১২৫৮৪৮০৮, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
৪. জনাব সুব্রত সাহা, চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেকানিক্যাল ১ম শিফট), ০১৯৯২০০৬৮৬৯, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
৫. জনাব রফিকুল ইসলাম, চীফ ইন্সট্রাক্টর (পাওয়ার ১ম শিফট), ০১৭১৪৪৭৯৩২২, ০২৪৭৭৭৯৫০৩০।
৬. জনাব মোঃ শাখাওয়াত হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার ১ম শিফট), ০১৯১৪৬৫৪৫৫৯, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৮।
৭. জনাব সুমিত্রা কুন্ডু, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার ২য় শিফট), ০১৯১৪৬৫৪৫৫৯, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৮।
৮. জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক ২য় শিফট), ০১৭১৪২৯৮৬৫৮, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৫।
৯. জনাব পবিত্র কুমার বিশ্বাস, বিভাগীয় প্রধান (ইএনভিটি ১ম শিফট), ০১৭২৮২৩৭৯০১, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৯।
১০. জনাব মিনা মোঃ বুলবুল জাহান, বিভাগীয় প্রধান (সিভিল ১ম শিফট), ০১৭১১০৪৬১৬১, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
১১. জনাব ভবসিন্দু বিশ্বাস, বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রিক্যাল ১ম শিফট), ০১৭১৪৪৮১৯৮৫, ০২৪৭৭৭৯৫০৪০।
১২. জনাব সেখ মোঃ মাহফুজুর রহমান, বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রিক্যাল ২য় শিফট), ০১৮১৯১৮৯৮২২, ০২৪৭৭৭৯৫০৪০।
১৩. জনাব বিমল চন্দ্র দেউরি, বিভাগীয় প্রধান (মেকানিক্যাল ২য় শিফট), ০১৯৯২০০৬৪১৪, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
১৪. জনাব মোঃ মশিয়ার রহমান, বিভাগীয় প্রধান (পাওয়ার ২য় শিফট), ০১৭২০৫১৪৭০১, ০২৪৭৭৭৯৫০৩০।
১৫. জনাব প্রকৌ. অলোক সরকার, বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রনিক্স ২য় শিফট), ০১৭১৯০৪২০৩৬, ০২৪৭৭৭৯৫০২৮।
১৬. জনাব মোবাস্শিরা সুলতানা মনিরা, বিভাগীয় প্রধান (আরএসি ১ম শিফট), ০১৯১১৭৬০৯৮৭, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৬।
১৭. জনাব মোঃ শাহীন, বিভাগীয় প্রধান (আইপিসিটি ১ম শিফট), ০১৭২৪৯৫৪৫১০, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৭।
১৮. জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম, বিভাগীয় প্রধান (নন-টেক ১ম শিফট), ০১৮৭৯৪৪৭০০০, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৫।
১৯. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ০২৪৭৭৭৯৫০৪২।
২০. রেজিস্ট্রার সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩২।
২১. ভান্ডার, ০২৪৭৭৭৯৫০৪১।
২২. প্রাথমিক চিকিৎসা, ০২৪৭৭৭৯৫০২৭।
২৩. হিসাব বিভাগ, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৩।
২৪. জেনারেল সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৪।
২৫. নিরাপত্তা শাখা, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৩।
২৬. লাইব্রেরী, ০২৪৭৭৭৯৫০২৬।